



INSTITUTO FEDERAL
Catarinense
Campus Luzerna

Manuais de sistemas

SUPOORTE DE TIC

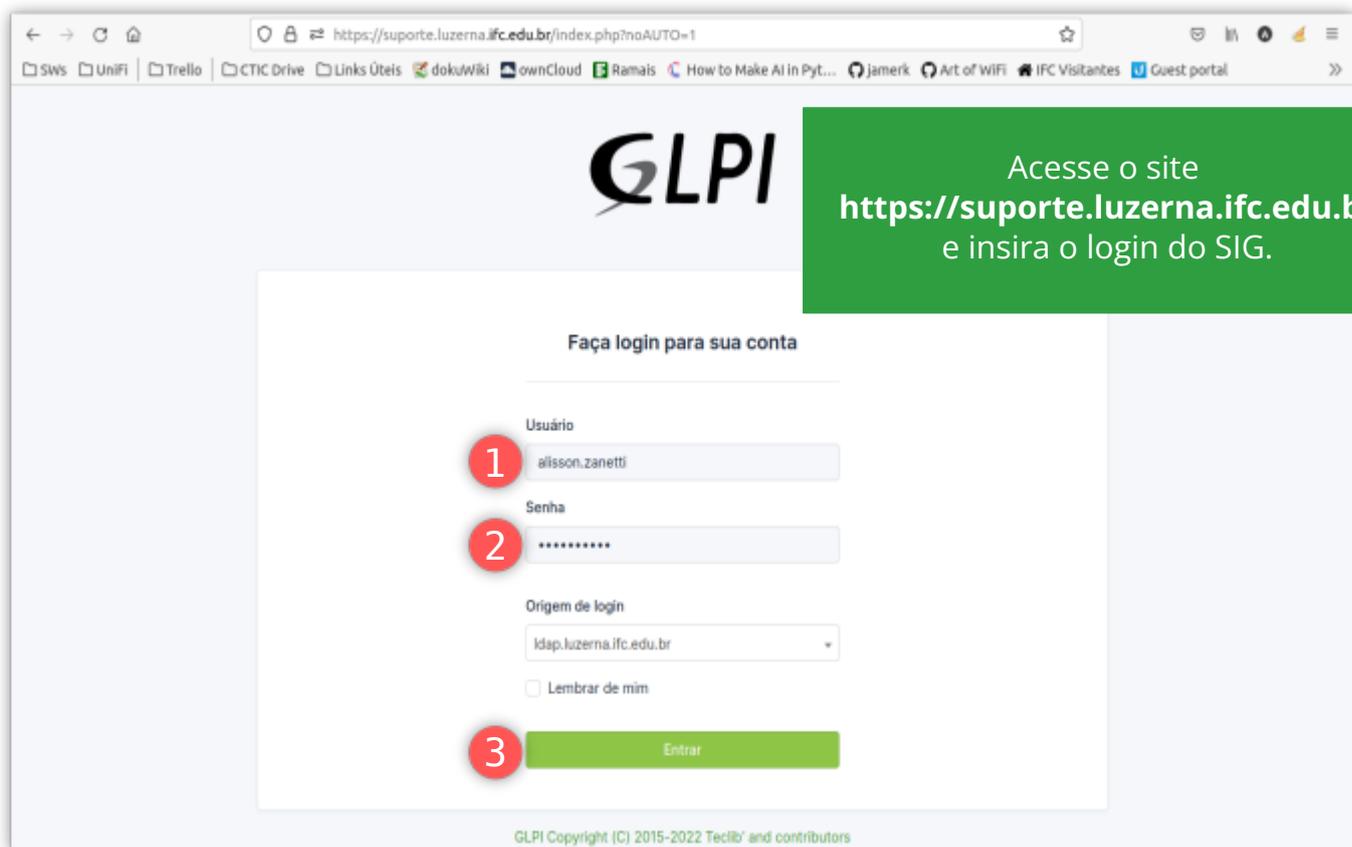
Como abrir chamados no GLPI



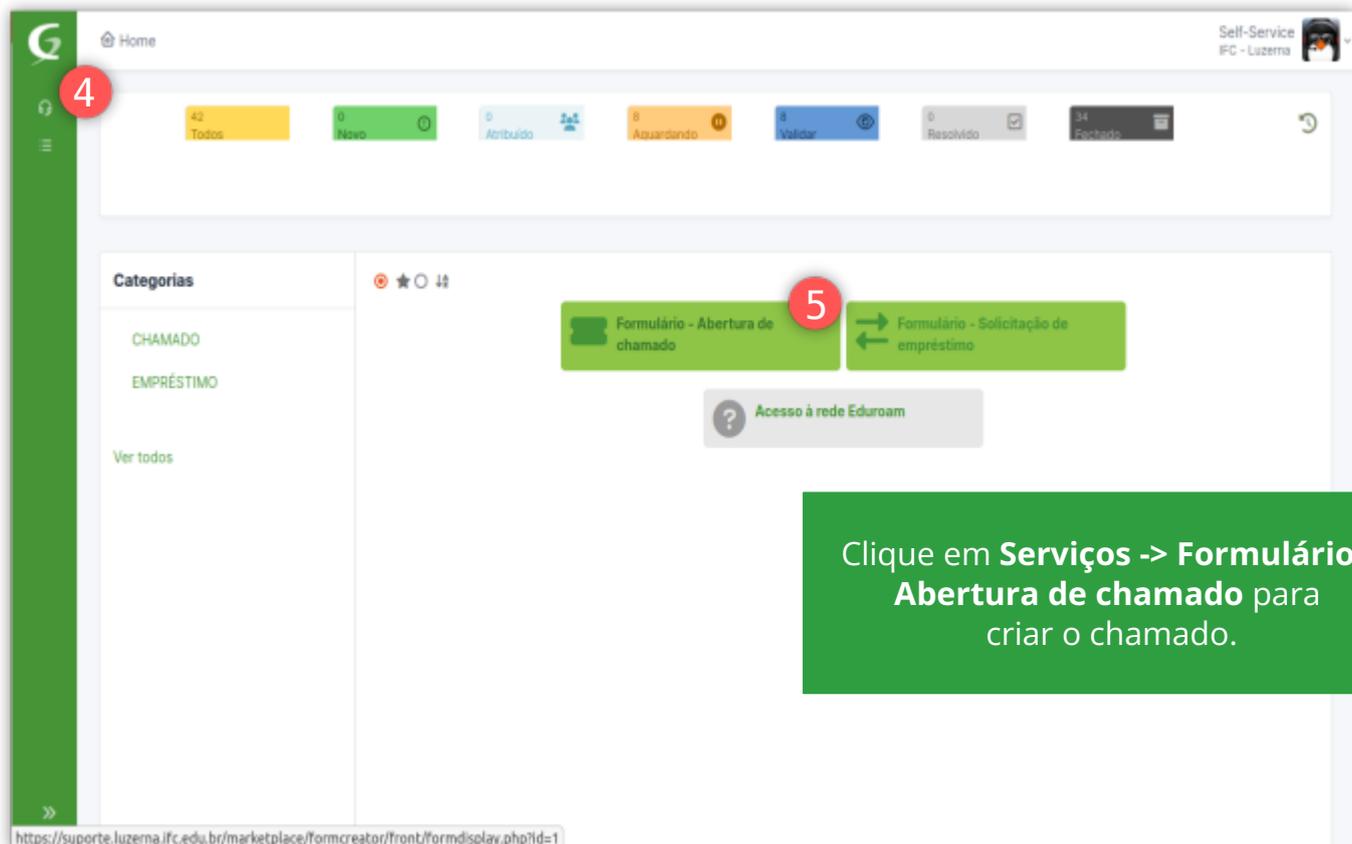
CTIC

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação
Campus Luzerna

Manuais de sistemas



A screenshot of a web browser displaying the GLPI login page. The browser's address bar shows the URL <https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/index.php?noAUTO=1>. The page features the GLPI logo and a login form titled "Faça login para sua conta". The form includes fields for "Usuário" (containing "alisson.zanetti"), "Senha" (masked with dots), and "Origem de login" (set to "ldap.luzerna.ifc.edu.br"). A green "Entrar" button is at the bottom. A green callout box on the right contains the text: "Acesse o site <https://suporte.luzerna.ifc.edu.br> e insira o login do SIG." Three red circles with numbers 1, 2, and 3 are placed over the user, password, and login button fields, respectively. The footer of the page reads "GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors".



A screenshot of the GLPI dashboard. The top navigation bar shows "Home" and "Self-Service IFC - Luzerna". Below the navigation bar is a horizontal menu with buttons for "Todos", "Novo", "Atribuído", "Aguardando", "Validar", "Resolvido", and "Fechado". A green callout box with the number 4 is positioned over the "Novo" button. The main content area is titled "Categorias" and lists "CHAMADO" and "EMPRÉSTIMO". A green callout box with the number 5 is positioned over the "Formulário - Abertura de chamado" button. Below this are buttons for "Formulário - Solicitação de empréstimo" and "Acesso à rede Eduroam". A green callout box at the bottom right contains the text: "Clique em **Serviços** -> **Formulário - Abertura de chamado** para criar o chamado." The browser's address bar at the bottom shows the URL <https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/marketplace/formcreator/front/formdisplay.php?id=1>.

Manuais de sistemas

Home

Self-Service
IFC - Luzerna

Descrição
Descreva de forma objetiva o seu chamado.

Descrição *

Anexar arquivo

Anexar arquivo

Se necessário, anexe algum arquivo que possa esclarecer a demanda (por exemplo: print da tela).

Arquivo(s) (2 MB máx) i

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Procurar... Nenhum arquivo selecionado.

Enviar

6

Preencha todas as informações solicitadas e envie o formulário. Para facilitar o atendimento, anexe um printscreen do erro ou qualquer arquivo que colabore para o entendimento da solicitação

GLPI

Home

Self-Service
IFC - Luzerna

Serviços

Meus chamados

7

Meus chamados

Edições - Status

regra (+) grupo Pesquisar

8

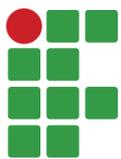
NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE	REQUERENTE
Chamado - Teste de chamado	t_3642	Novo	02-01-2023 14:09	02-01-2023 14:09	IFC - Luzerna	Alisson Borges Zanetti

15 linhas / página

Pronto! Ao clicar em **Meus chamados** será possível visualizar a solicitação. Para saber como acompanhar os chamados, clique **aqui**.

Recoher menu

<https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/marketplace/formcreator/front/issue.php>



INSTITUTO FEDERAL

Catarinense

Campus Luzerna

**EM CASO DE DÚVIDAS,
ENTRE EM CONTATO
POR UM DE NOSSOS
CANAIS**

 (49)3523-4322 / 3523-4310

 suporte.luzerna.ifc.edu.br